



# FANINFO

## WM 2022: 3. Gruppenspiel Costa Rica - Deutschland

**01.12.2022, ANSTOSS: 22:00 UHR (MEZ +2),  
Al Bayt Stadium, Al Khor  
(STAND: 30.11.2022)**

Wichtiger aktueller Hinweis: sollte ihr am Stadion an der Mitnahme von Fanutensilien (z.B. Zaunfahnen oder Regenbogenutensilien) gehindert werden, gebt die Sachen nicht aus der Hand und ruft umgehend die Helpline der Fanbetreuung an unter +974 59905460. Gebt dann bitte an, an welchem Eingang ihr euch befindet (A-O), die Fanbeauftragte wird euch dann so schnell wie möglich vor Ort (gemeinsam mit der FIFA) unterstützen.

Solltet ihr vorhaben, Regenbogenutensilien mitzubringen, könnt ihr auch gerne vorher Bescheid geben, wann und wo ihr das Stadion betretet. Dann versuchen wir, vor Ort zu sein.

---

Die FIFA hat auf der offiziellen Website zur Weltmeisterschaft einen

**>> Fan Guide <<**

veröffentlicht.

---

## 1. EIN- UND AUSREISEINFOS

- › Zwischen dem 1. November und 22. Dezember 2022 (einschließlich) sind aufgrund der Fußball-Weltmeisterschaft Einreisen nach Katar nur mit der **Hayya-Card** möglich. Alle anderen Visaverfahren sind für diesen Zeitraum ausgesetzt.
- › In Katar nutzen die Behörden intensiv digitale Technologien. Auch der flächendeckende Einsatz von Videokameras im öffentlichen Raum und die biometrische Erfassung mittels Gesichtsscanner und Bildabgleich bei jeder Ein- und Ausreise gehören dazu. In vielen Fällen entspricht dies nicht dem deutschen bzw. europäischen Verständnis von Datenschutz.



- › Die katarische Corona-Tracking-App „[Ehteraz](#)“ ist nicht zwingend zu installieren, diese wird nur noch für den Besuch von Gesundheitseinrichtungen benötigt.
- › Das [Auswärtige Amt](#) weist darauf hin, dass angesichts der weltweiten COVID-19-Pandemie bei internationalen Reisen, insbesondere für Personen ohne vollständigen Impfschutz, weiterhin Risiken bestehen.
- › Hier sind Informationen der deutschen Botschaft der Bundesrepublik Deutschland Doha hinterlegt: [Die Botschaft - Auswärtiges Amt \(diplo.de\)](#). Die Botschaft stellt auch den Leitfaden [„Wissenswertes für Besucherinnen und Besucher der Fußball-Weltmeisterschaft 2022 in Katar“](#) auf ihrer Website zur Verfügung.

## 2. MOBILITÄT WÄHREND DER WM 2022

- › Mit der Hayya-Card können während der WM alle öffentlichen Verkehrsmittel kostenfrei benutzt werden.

### **Metro**

- › Das Metronetz besteht aus drei Linien (Gold, Grün und Rot). Die Züge der Metro verkehren im Dreiminutentakt.
- › Ein Wechsel zwischen den Linien der Metro ist an den Stationen Al Bidda (Rot und Grün) und an der Station Msheireb (Rot, Grün, und Gold) möglich.
- › Weitere Infos über die Metro findet ihr [hier](#).

### **Bus**

- › Karwa-Busse betreiben ein umfangreiches Netz im Zentrum und Großraum Doha.
- › Fahrpläne und Routen sind auf der Website von [Mowasalat](#) verfügbar.

### **Taxi, Uber, Careem**

- › Die offiziellen Karwa-Taxis sind leicht an ihren türkisfarbenen Fahrzeugen zu erkennen und fahren rund um die Uhr. Die Bezahlung ist mit Bargeld, Bankkarte oder Mobile Payment möglich.



- › Uber und Careem sind vertrauenswürdige On-Demand-Dienstleister, die über die jeweiligen Apps, die für iOS und Android verfügbar sind, gebucht werden können.
- › An Stadien und an anderen Schlüsselzielen kann es sein, dass es spezielle Drop-off- und Pick-up-Bereiche gibt. Diese sind dann ausgeschildert.
- › Weitere Infos findet ihr [hier](#).

### **3. FANBOTSCHAFT**

- › Die Fanbotschaft steht euch rund um die Uhr für Fragen und bei Problemen unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: **+974 59905460**.
- › Per Mail ist die Fanbotschaft unter folgender Adresse zu erreichen:  
**[info@fanguide-wm2022.de](mailto:info@fanguide-wm2022.de)**
- › Während der Weltmeisterschaft ist das Team der Fanbotschaft für euch vor Ort:  
Britta Klose (Deutscher Fußball-Bund), Julia Zeyn (Koordinationsstelle Fanprojekte), Philipp Beitzel (Koordinationsstelle Fanprojekte), Matthias Stein (Fanprojekt Jena), Stefan Woischner (Fanprojekt Münster), Katharina Mock (Fanprojekt Erfurt), Peter Heering (Fanprojekt FSV Frankfurt), Andreas Brück (Fanbeauftragter FC Bayern München), Jürgen Bergmann (Fanbeauftragter 1. FC Nürnberg), Jendrik Worlitz, Ingo Schällig (beide Fan Club Nationalmannschaft/W-com)
- › Die Fanbotschaft wird an den Tagen vor und nach, sowie am Spieltag selbst an der **[The Gate Mall](#)** zu finden sein. Diese erreicht ihr über die Metro Station DECC Ausgang 3.
- › Die Öffnungszeiten der Fanbotschaft sind:  
**Mittwoch, 30.11.2022, 12-18 Uhr**  
**Donnerstag, 01.12.2022, 14-18 Uhr (Spieltag)**  
**Freitag, 02.12.2022 11-13 Uhr**
- › Weitere Informationen sind der **[Facebook-Seite der Fanbotschaft](#)** zu entnehmen. Das FIFA Ticketing/Hayya Card/Hospitality Center befindet sich gegenüber des Standorts der Fanbotschaft und ist durch eine Unterführung zu erreichen.

### **4. FIFA FAN FESTIVAL**

- › Während des Turniers richten Katar und die FIFA mehrere Fanfeste aus.
- › Das Hauptevent FIFA Fan Festival befindet sich im zentralgelegenen Al Bidda Park.



- › Die berühmte Corniche-Promenade wird während des Turniers in eine 6 Kilometer lange Fan-Fußgängerzone umgewandelt.

## **5. STADIONINFOS**

- › Stadionöffnung ist um 19:00 Uhr (MEZ +2), Anpfiff ist um 22 Uhr (MEZ +2).
- › Das Stadion liegt circa 35 km nördlich von Doha.
- › Adresse des Stadions: MF2Q+W4G, Al Khor, Katar

### **Anreise zum Al Bayt Stadium**

- › Eine direkte Anreise mit der Metro ist zum Al Bayt Stadium nicht möglich. Die rote Metro Linie fährt bis zur Stadtgrenze zur Station Lusail QNB. Von dort fahren Shuttlebusse (Servicenummer S950) zum Stadion. Die Busfahrt dauert circa 25 Minuten ohne Verkehr. Von der Haltestelle aus sind weitere 15 Minuten Fußweg einzuplanen. Der Busservice beginnt 4 Stunden vor dem Anpfiff und endet 1,5 Stunden nach dem Abpfiff.
- › Rechnet am besten für den gesamten Weg bis zum Stadion **90 Minuten** ein.
- › Der Stadium Express Bus wird als schnellste Anreisemöglichkeit benannt. Dieser Busse werden von speziellen Stadion-Express-Bus-Haltestellen aus die Fans in mindestens 20 Gehminuten Entfernung zum Stadion bringen. Die Busse verkehren ab 4 Stunden vor Spielbeginn und bis 1,5 Stunden nach dem Schlusspfiff. Der letzte Bus vor dem Spiel verlässt den Busbahnhof eine Stunde vor Anpfiff. Die Fahrtzeiten betragen hier abhängig vom Abfahrtsort 45 bis 65 Minuten.
- › Der Drop-off- und Pick-up-Bereich für Taxis und On-Demand-Fahrdienstleister befindet sich auf der anderen Seite der Al Waab Street und ist über die Fußgänger\*innenbrücke zu erreichen. Der Fußweg zum Stadion dauert mindestens 25 Minuten. Dieser Bereich wird 4 Stunden vor Spielbeginn geöffnet und 1,5 Stunden nach Abpfiff geschlossen.
- › Weitere Anreiseinfos sowie einen Umgebungsplan findet ihr hier: [Al Bayt Stadium](#)

### **In und um das Stadion**

- › Um das Stadion herum ist die sogenannte Fan Experience Area aufgebaut.
- › Das Programm der Fan Experience Area beginnt mit Stadionöffnung, schließt während des Spiels und öffnet nach Spielende für eine weitere Stunde.



- › An allen Ständen und Stores kann nur mit VISA-Karte oder Bargeld bezahlt werden. Andere Kreditkarten werden nicht akzeptiert.
- › Das Stadion ist stark klimatisiert und wir empfehlen, entsprechende Kleidung einzuplanen.
- › Die Blöcke der über den Fan Club verkauften Tickets sind: 112, 108, **116, 118, 119**, 122, 124, 125.

### **Betretten des Stadions**

- › Um Warteschlangen zu vermeiden, wird eine frühzeitige Anreise empfohlen. Die Sicherheitskontrollen sind intensiv und nehmen Zeit in Anspruch.
- › Um das Stadion zu betreten, benötigt man ein gültiges Ticket sowie die Hayya Card. Beides ist an der Sicherheitskontrolle vorzuzeigen.
- › Ladet eure Tickets rechtzeitig in die App. Es gab mitunter Probleme beim Herunterladen der Tickets. Solltet ihr Probleme haben, wendet euch an das Ticketing Center oder den Mobile Ticket Resolution Point am Stadion. Oft hilft auch, die App einmal zu schließen und zu öffnen oder Bluetooth einmal aus- und wieder anzuschalten oder manchmal einfach Geduld.
- › Nach Verlassen des Stadions ist ein Wiedereintritt nicht mehr möglich.

### **Zaunfahnen**

- › Zaunfahnen bis zu einer Größe von 1,5 x 2 m können ohne Anmeldung ins Stadion mitgenommen werden. Größere Zaunfahnen müssen offiziell angemeldet werden. Bitte für weitere Informationen an [fanbelange@dfb.de](mailto:fanbelange@dfb.de) schreiben.
- › Über die FIFA angemeldete und genehmigte Fahnen/Fanutensilien sollen über spezielle Eingänge eingebracht werden, die sich am Eingang für Rollstuhlnutzer\*innen befinden (Flags & Banners Evaluation Area). Am entsprechenden Eingang N wird die Fanbetreuung vor Ort sein:





## 5. FANBETREUUNG IM STADION

- › Die DFB-Fanbetreuung steht euch ab Stadionöffnung für Fragen und bei Problemen persönlich zur Verfügung und ist an der Jacke mit der Aufschrift „Fanbetreuung“ zu erkennen.
- › Beim Spiel ist Britta Klose (DFB-Fanbeauftragte) für euch vor Ort.

## 6. ERLAUBTE/VERBOTENE GEGENSTÄNDE

- › Kleinere Taschen sind erlaubt. Die Summe aus Länge, Höhe und Breite dieser darf nicht mehr als 75cm betragen.
- › Innerhalb des Stadions ist Rauchen nicht erlaubt. Rauchen ist ausschließlich draußen in extra ausgewiesenen Raucherbereichen gestattet. Nach Betreten des Stadions sind diese Bereiche nicht mehr zugänglich.



- › Unter Punkt 3 des **Stadiums Code of Conduct** ist eine Aufzählung verbotener Gegenstände einsehbar.
- › Nicht-erlaubte Gegenstände können kostenfrei an sogenannten Restricted Item Storage Stationen in Stadionnähe abgegeben werden. Die Anzahl ist begrenzt.

## **7. FAN CLUB NATIONALMANNSCHAFT**

- › Der Fan Club Nationalmannschaft wird am Spieltag von 16:00 bis 18:00 Uhr auf dem FIFA Fan Festival (al Bidda Park) Fan-Club-Fahnen, Fan-Club-Pins und das Fanzine Helmut verteilen. Ihr findet die Fan Club Pagode dort in der Fan Engagement Zone.
- › Im Stadion werden Fan-Club-Fahnen auf den Sitzen im Fan-Block platziert.

Wir wünschen euch viel Spaß beim Spiel und einen angenehmen Aufenthalt!

Alle Angaben ohne Gewähr.