



# **FANINFO**

## **LÄNDERSPIEL DEUTSCHLAND-LETTLAND**

**07.06.2021, Merkur-Spiel-Arena, Düsseldorf  
Informationen des Team Fanbelange (Stand: 05.06.2021)**

Fan-Service-Telefon am Spieltag 11-23 Uhr: Tel. 0151-16788 111

**Bitte halten Sie sich zur Vermeidung von Infektionen dringend an die Hygiene- und Verhaltensregeln und leisten Sie den Aufforderungen des Sicherheitspersonals folge.**

**Ein FFP2 Mund-Nasen-Schutz ist durchgängig zu tragen (auch auf dem Sitzplatz). Nur zum Essen und Trinken (am Sitzplatz) darf dieser abgenommen werden.**

## **1. ANREISEINFOS**

- › Die Anreise mit dem Privat-PKW wird dringend empfohlen.
- › Es sind genügend kostenfreie Parkplätze vorhanden. Bitte nutzen Sie den Parkplatz P2 und folgen der Beschilderung zu den jeweiligen Eingängen.
- › Parkplätze für Rollstuhlnutzer\*innen befinden sich auf dem Parkplatz P2.

## **2. TICKET INFOS**

- › Der DFB vergibt die zur Verfügung stehenden Karten an Fans und Menschen aus systemrelevanten Berufen und Gruppen, unter anderen an Helfer\*innen aus den Impfzentren.
- › Vor dem Betreten der Merkur-Spiel-Arena halten Sie bitte für den Zutritt in das Stadion das Testergebnis, Ihren Lichtbildausweis und Ihre Eintrittskarte vor, um Stauungen an den Eingängen zu vermeiden. Weiterhin ist ein FFP2 Mund- und Nasenschutz während des Aufenthaltes im Stadion durchgängig zu tragen. Ohne den Nachweis eines tagesaktuellen negativen Antigen-/Schnelltests oder eines negativen PCR-Tests (erstellt frühestens 05.06.2021) ist der Zutritt zum Stadion nicht gestattet (vgl. insbesondere Ziffer 1.1 und 6.2



der Sonder-ATGB). Die Testpflicht gilt für Geimpfte und Genesene gleichermaßen. Selbsttests werden nicht anerkannt.

- › Eine Clearingstelle (Klärung bei ungültigen/nicht lesbaren Tickets) befindet sich am Spieltag im Bereich der Kasse Nord-Ost.

### **3. STADION INFOS**

- › Das Stadion öffnet um 19:15 Uhr. Anpfiff ist um 20.45 Uhr.
- › Adresse des Stadions: Merkur-Spiel-Arena, Arena-Straße 1, 40474 Düsseldorf
- › **Ein FFP2-Mund-Nasen-Schutz ist durchgängig zu tragen, auch auf den Sitzplätzen. Nur zum Essen und Trinken (am Sitzplatz) darf dieser abgenommen werden.**
- › Personen mit Tickets in den Blöcken 22-26 nutzen bitte den Einlass Nord-West, Personen mit Tickets in den Blöcken 27-31 nutzen bitte den Einlass über das Südplateau. Ab Parkplatz P2 sind die Wegführungen beschildert.
- › Die Verkaufskioske sind geschlossen. Allen Zuschauer\*innen wird ein „Care-Paket“ inklusive Getränk ausgehändigt. Die Ausgabestellen befinden sich an den Edelstahltheken in der Promenade bei K7 und K10, die Sie auf dem Weg zu ihrem Platz passieren. Legen Sie dort bitte Ihre Eintrittskarte vor.
- › Alkohol wird nicht ausgedient.

### **3. INFOS FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNG**

- › Plätze für sehbehinderte Fans befinden sich im Block 24, Reihe 24 und 26. Begleitpersonen sitzen daneben. Blindenreportage wird angeboten, die Ausgabe der Übertragungsgeräte erfolgt an den Plätzen.
- › Die Plätze für Rollstuhlnutzer\*innen befinden sich ausschließlich auf der Osttribüne (Block 28/29). Die Plätze für Begleitpersonen befinden sich direkt daneben. Bitte die Eingänge Nord-West oder Südplateau nutzen.
- › Für Hörgeschädigte steht keine Gebärdensprachverdolmetschung zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich bei Unterstützungsbedarf an das Team Barrierefrei oder die Fanbetreuung vor Ort.



## **4. FANBETREUUNG STADION**

- › Die DFB-Fanbetreuung steht Ihnen ab Stadionöffnung für Fragen und bei Problemen persönlich zur Verfügung und ist am Spieltag von 11-23 Uhr unter folgender Telefonnummer erreichbar: **0151-16788 111**
- › **Diskriminierungsfälle (Rassismus, Gewalt, Sexismus, etc.) melden Sie bitte dem Ordnungsdienst oder telefonisch, per Whatsapp oder SMS über das Fan-Service-Telefon. Bitte geben Sie Block, Reihe und Sitzplätze an und senden Sie gegebenenfalls Fotos.**

## **5. ERLAUBTE/VERBOTENE GEGENSTÄNDE**

- › Bitte beachten Sie, dass das Mitbringen von Taschen, welche die Größe DIN-A4 überschreiten, bei diesem Spiel nicht gestattet ist. Wir bitten Sie, auch um die Sicherheitskontrolle am Einlass zu erleichtern, ihr Gepäck im Auto zu lassen.
- › Fanbanner/Zaunfahnen können ab Stadionöffnung an den Hintertorseiten angebracht werden, solange der Platz reicht. Bitte wenden Sie sich dazu an die DFB-Fanbetreuung oder den Ordnungsdienst. Dabei ist darauf zu achten, dass keine Notausgänge oder Ähnliches versperrt werden.
- › Eine Übersicht der erlaubten/verbotenen Gegenstände finden Sie im **Infoblatt Sicherheit**.

## **6. FAN CLUB NATIONALMANNSCHAFT**

- › Aufgrund von Covid-19 und zur Vermeidung von Menschenansammlungen kann der Fan Club Nationalmannschaft leider keinerlei Aktionen im Stadion durchführen. Ein statisches Tribünenbild wurde bereits im Vorfeld aufgebaut. Am Stadion werden Fan Club-Fahnen verteilt. Die Spieltagspins können online bestellt werden.

Aufgrund der Covid-19 Pandemie weichen die Empfehlungen von den für Länderspiele üblichen Empfehlungen ab. Alle Maßnahmen werden zum Schutz der Gesundheit der Besucher\*innen getroffen und zielen darauf ab, Infektionen zu vermeiden.

Wir wünschen Ihnen trotz aller Umstände viel Spaß beim Länderspiel und einen angenehmen Aufenthalt! Bleiben Sie gesund!

Alle Angaben ohne Gewähr.