



DFB EURO GMBH

## FAQ Parktickets

Deutsch Seite 2-5

## FAQ Parking Tickets

English page 6-9

## FAQ Parktickets

### 1. Wie viel kostet ein Parkticket?

Ein Parkticket kostet 20 Euro zzgl. Versandkosten, Service- und Vorverkaufsgebühr.

### 2. Wie kann ich bestellen?

Sie haben die Möglichkeit nachfolgende Bestellwege zu nutzen:

Im Internet finden Sie den Zugangslink unter [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/), [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/)

Telefonisch unter +49 (0) 180 60 90 600 (Mo-Fr 09:00 – 17:00 Uhr).

### 3. Wie viele Parktickets kann ich pro Spiel bestellen?

Um sicherzugehen, dass nur Ticketinhaber Parktickets für das jeweilige Spiel kaufen können, wird bei der Bestellung die UEFA Ticket-Bestellnummer abgefragt. Pro Bestellnummer ist nur die Bestellung eines Parktickets pro Spiel möglich.

Sollten unter eine Bestellnummer Tickets für mehrere Spiele in München fallen, so kann für jedes Spiel ein Parkticket gekauft werden.

### 4. Wo finde ich die UEFA-Ticketbestellnummer.

Die UEFA-Ticketbestellnummer finden Sie auf der Bestellbestätigung.



Your ticket purchase for the UEFA  
EURO 2020™ was successful (order  
**2439520**)

### 5. Wann kann ich bestellen?

Bestellungen sind bis zum Tag vor dem jeweiligen Spieltag möglich. Hierbei ist zu beachten, dass Parktickets grundsätzlich versandt werden. Nur bei kurzfristigen Bestellungen ab 10 Tage vor dem jeweiligen Spieltag müssen die Tickets vor Ort abgeholt werden. Die Abholstelle befindet sich am Fuße der Esplanade der Fußball Arena München. Die genaue Verortung und die Öffnungszeiten am Vortag des Spieltags und am Spieltag selbst werden in der Bestellbestätigungsemail zusammen mit dem Voucher zur Abholung verschickt.

### 6. Wie kann ich die Tickets bezahlen?

Im Parkticket-Webshop besteht die Möglichkeit der Zahlung per Sofortüberweisung, PayPal und Kreditkarte (Achtung: Voraussetzung ist die Nutzung von Online-Banking). Telefonisch kann nur per Kreditkarte bestellt werden.



## **7. Wie erfolgt die Bearbeitung meiner Bestellung?**

Bei telefonischen Bestellungen und Bestellungen über den Ticket-Webshop wird der Kauf unmittelbar abgeschlossen.

Eingegangene Bestellungen bis zum 24. Mai 2021 werden in der Woche vom 24. Mai 2021 versandt.

Der Versand von Parkticketbestellungen ab dem 24. Mai 2021 erfolgt in der Regel innerhalb von 2 - 4 Werktagen nach Bestelleingang (vorbehaltlich der erfolgreichen Zahlung und etwaiger Sicherheitsprüfungen).

Eine Versandbestätigung samt Trackingnummer wird separat per E-mail verschickt.

Bei Bestellungen ab 10 Tagen vor dem jeweiligen Spiel wird statt dem Parkticket ein Voucher mit der Bestellbestätigungsemail verschickt. Dieser ermächtigt zur Abholung des Parktickets vor Ort. Informationen zur Abholstelle und den Öffnungszeiten werden zusammen mit dem Voucher verschickt.

## **8. Wie erhalte ich einen Barrierefreien Parkplatz?**

Barrierefreie Parkplätze sind grundsätzlich an ein entsprechendes Ticket gebunden. Da die Tickets über die UEFA verkauft werden bzw. wurden, läuft auch die Ausgabe entsprechender Parktickets über die UEFA. Darüber hinaus sind keine barrierefreien Parkplätze verfügbar.

## **9. Kann ich auch aus dem Ausland bestellen?**

Grundsätzlich ja, jedoch muss die Versandadresse in Deutschland sein.

## **10. Ist meine Bestellung im Parkticket-Webshop angekommen?**

Eine Bestellbestätigung erfolgt per E-Mail, wenn die Parkticketbestellung über den Ticket-Webshop erfolgreich abgeschlossen wurde. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, war unter Umständen eine Zustellung an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse nicht möglich. In diesen Fällen können Sie sich per E-Mail an [europarking2020@reservix.de](mailto:europarking2020@reservix.de) oder telefonisch unter +49 (0) 1806 050100 (Mo-Fr 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr) DFB EURO GmbH EuroParking 2020-Service wenden.

## **11. Wie werden meine Tickets verschickt und wie hoch sind die Versandkosten?**

Innerhalb Deutschlands per DHL betragen die Versandkosten 8,00 EUR inkl. Service- und Vorverkaufsgebühr.

Ab 10 Tage vor dem Spiel wird ein Voucher zur Abholung des Parktickets an der Fußball Arena München per E-Mail verschickt. Die genaue Verortung der Abholstelle und die Öffnungszeiten am Vortag des Spieltags und am Spieltag selbst werden in der Bestellbestätigungsemail zusammen mit dem Voucher zur Abholung verschickt. Es fällt dabei eine Service- und Vorverkaufsgebühr von 3,50 EUR an.

## **12. Kann ich eine abweichende Lieferadresse angeben?**

Gerne können Sie bei einer Bestellung eine abweichende Lieferadresse angeben. Bitte achten Sie darauf, dass eine Zustellung an Postfachadressen nicht möglich ist. Die Lieferadresse muss sich in Deutschland befinden.



### **13. Kann ich Parktickets zurückgeben?**

Eine Rückgabe von Tickets gegen Erstattung ist grundsätzlich nicht möglich.  
Ausnahmeregelungen: Spielabsagen oder Stattfinden des Spiels unter Ausschluss der Öffentlichkeit. Bitte lesen Sie hierfür aufmerksam unsere APGB.

### **14. Wo kann ich Anreisehinweise finden?**

Sowohl auf der Parkticket-Bestellwebseite als auch in der Bestätigungsemail stellen wir Ihnen wichtige Informationen, wie z.B. Öffnung der Parkbereiche, zur Verfügung. Auf der Rückseite des Parktickets wird Ihnen zudem die Anfahrtsroute angezeigt. Diese führt Sie auf dem schnellstmöglichen Weg zu Ihrem Parkbereich. Bitte befolgen Sie diese, da es aufgrund von vorgezogenen Parkticket-Kontrollen zu veränderter Verkehrsführung im Vergleich zum regulären Spielbetrieb kommt.

Des Weiteren finden Sie auf Ihrem Ticket Hinweise zu dem Ihnen zugewiesenen Anreisezeitfenster, das wir Sie bitten einzuhalten.

Zudem ist die UEFA EURO 2020-App ein hilfreiches Tool auf dem ebenfalls wichtige Informationen kommuniziert werden. Diese finden Sie im App Store von Apple oder Android zum Download. <https://www.uefa.com/uefaeuro-2020/app/>

### **15. Wo kann ich parken?**

Der Parkbereich wird automatisch vom System zugeteilt und ist auf der Vorderseite des Parktickets aufgedruckt. An der Arena sind die Parkbereiche ausreichend beschildert.

### **16. Kann ich das Parkticket weitergeben?**

Grundsätzlich ist die Weitergabe oder der Weiterverkauf von Parktickets ausgeschlossen, da diese persönlich und nicht übertragbar sind.

Dennoch müssen Sie nicht zwingend mit Ihrem eigenen PKW kommen. Sie können auch bei jemandem mitfahren und diesem Ihr Parkticket zur Verfügung stellen. Entscheidend ist, dass Sie sich als Parkticket-Besteller in dem PKW aufhalten, in welchem sich Ihr Parkticket befindet.

Es kann zu sporadischen Kontrollen durch die Polizei oder beauftragte Erfüllungsgehilfen kommen.

### **17. Ist das Parkticket für mehrere Spiele gültig?**

Jedes Parkticket ist nur für ein spezifisches Spiel, dargestellt durch die Spielnummer, gültig. Die Spielnummern verstehen sich wie folgt:

Spiel 12: Frankreich – Deutschland, 15.06.2021, 21:00 Uhr

Spiel 24: Portugal – Deutschland, 19.06.2021, 18:00 Uhr

Spiel 36: Deutschland – Ungarn, 23.06.2021, 21:00 Uhr

Spiel 46: Viertelfinale, Gewinner Spiel 39 - Gewinner Spiel 37, 21:00 Uhr

### **18. Mein Parkschein war bei Lieferung beschädigt. Kann ich diesen ersetzen lassen?**

Eine Reklamation und Ersatz des Parktickets aufgrund von Mangel, Beschädigung und/oder Defekt ist nur entsprechend den Angaben in den APGB der DFB EURO GmbH, welche Sie bei Bestellung bestätigen müssen und in Ihrer Bestellbestätigungsemail verlinkt finden, möglich.

### **19. Sind die Parktickets übertragbar?**

Grundsätzlich ist die Weitergabe oder der Weiterverkauf von Parktickets ausgeschlossen, da diese persönlich und nicht übertragbar sind.

### **20. Gibt es an der Fußball Arena München spezielle Verhaltensregeln und / oder Schutzmaßnahmen im Zusammenhang mit der Corona Pandemie?**

Ja, es sind die gängigen Verhaltensregeln zu Mindestabstand, regelmäßiger Desinfektion der Hände und tragen eines Mund-Nasenschutzes einzuhalten. Detaillierte Information hierzu finden Sie auf der [Webseite der UEFA](#) oder in der UEFA EURO 2020-App.

### **21. Muss ich für den Zugang zum Stadion einen negativen Corona-Test vorweisen?**

Bezüglich relevanter (Corona-) Informationen rund um den Stadionbesuch verweisen wir auf die [Webseite der UEFA](#).

### **22. Wird der Parkticketpreis im Fall eines positiven COVID-19 Testergebnisses erstattet?**

Sollten Sie ab 14 Tage vor dem Spiel, zu dem Sie ein Ticket besitzen, positiv auf COVID-19 getestet worden sein, bitten wir Sie sich mit unserem Service-Team per E-Mail [europarking2020@reservix.de](mailto:europarking2020@reservix.de) oder telefonisch unter +49 (0) 0180 60 90 600 (Mo-Fr 09:00 – 17:00 Uhr) in Kontakt zu setzen.

### **23. Wieviel Zeit muss ich für die Anreise mindestens einplanen?**

Die genaue Anreisedauer hängt immer vom Ausgangspunkt ab. Jedoch kann generell gesagt werden, dass mit einer etwas längeren Anreisedauer aufgrund des erhöhten Verkehrsaufkommens und der Parkticket-Kontrolle auf der Zufahrt zur Arena gerechnet werden muss.

Um eine möglichst reibungslose Anreise zu garantieren, bitten wir Sie, sich auf die auf dem Parkticket angegebene Anfahrtsroute und an das auf dem Ticket angegebene Anreizeitfenster zu halten.

## FAQ Parking Tickets

### 1. How much does a parking ticket cost?

The parking ticket price is 20 EURO plus postage, service and advance booking fee.

### 2. How can I order my parking ticket?

We offer the following ordering options.

- Online access link [www.dfb.de/en/euro-2020/](http://www.dfb.de/en/euro-2020/)

Or

- Phone: +49 (0) 180 60 90 600 (Mo-Fr 09:00 – 17:00 h)

### 3. How many parking tickets can I order per match? per match will I be able to order?

To make sure that only ticket holders for the respective matches are able to purchase parking tickets, the UEFA ticket order number will be required. For each ticket order number only one parking ticket per match will be possible.

If one order includes several matches in Munich, ticket holders will be able to purchase one parking ticket for each match.

### 4. Where can I find the UEFA ticket order number?

You will find the ticket order number in your confirmation email.



Your ticket purchase for the UEFA  
EURO 2020™ was successful (order  
2439520)

### 5. When can I order?

Orders will be accepted until the day before the respective match. Please note, that in general, all parking tickets will be sent by post. Only last-minute orders from 10 days prior to the respective match must be collected at the venue. The collection point will be located at the bottom of the Esplanade close to the Football Arena Munich. A confirmation email will be sent including a collection voucher, exact pick-up location and the opening hours on match day and the day prior.



## **6. How can I pay for the tickets?**

Accepted payment methods on the parking ticket web shop include instant bank transfer, pay pal and credit card (Please note: The use of online banking services is required). Telephone orders will accept credit cards only.

## **7. How is my order being processed?**

All phone and web shop orders will be processed immediately and considered complete.

All incoming orders until 24<sup>th</sup> May 2021 will be shipped during the week of 24<sup>th</sup> May 2021.

All orders placed from 24<sup>th</sup> May 2021 will be shipped 2-4 days after purchase (subject to successful payment and possible safety inspections). A shipping confirmation including a tracking number will be sent separately by email.

Orders 10 days prior to the respective match will receive a voucher together with the confirmation email. The owner of the voucher will be entitled to collect the parking ticket at a pick-up location close to the Arena.

The exact pick-up location as well as opening hours will be sent with the voucher in the confirmation email.

## **8. How can I book an accessible parking space?**

Accessible parking spaces are generally bound to a respective ticket. As tickets are being sold by UEFA exclusively, the distribution of accessible parking tickets will be handled by UEFA accordingly. No additional accessible parking spaces will be available at the Arena.

## **9. Can I order from abroad?**

You may also order from abroad. However, the shipping address must be in Germany.

## **10. Did my order on the parking ticket web shop go through?**

An order confirmation email will be sent after the ordering process is successfully completed on the web shop. In case you have not received a confirmation email, possibly a notification could not be sent to the email address you submitted. If so please contact us by email [europarking2020@reservix.de](mailto:europarking2020@reservix.de) or call the DFB EURO GmbH EuroParking 2020- Service +49 (0) 1806 050100 (Mo-Fr 09:00 - 17:00h).

## **11. How will my tickets be shipped and what are the shipping costs?**

DHL domestic shipping is 8,00 EUR including service and advance order fees.

As of 10 days before the match a voucher for the parking ticket collection will be sent by email. The exact location of the pick-up point as well as the opening hours on match day and the day prior will be sent together with the confirmation email and the corresponding voucher. Service and advanced order fees add up to 3,50 EUR

## **12. Can I indicate an alternative shipping address?**

You may indicate an alternative shipping address. Please note that a shipment to post office boxes will not be possible, neither shipment outside Germany.



### **13. Can I return the parking tickets?**

In general parking tickets cannot be returned or refunded.

Exceptions to the rule apply if a match is cancelled or if spectators are excluded. For further information please see our GPTTCs.

### **14. Where can I get directions to Football Arena Munich?**

Both on the parking ticket order website and in the confirmation email you will find important information concerning f.e. the opening hours of all parking areas. On the backside of the parking ticket your access route will be indicated. This route will lead you to your parking area on the quickest possible way. We kindly advise you to follow the instructions indicated. Due to advanced parking permit checks the access routing may differ from the one on regular matchdays.

On your ticket you will find additional information about your assigned travel time slot. We kindly ask you to stick to it.

In addition, the UEFA EURO 2020-App is a useful tool to keep up to date with other important information. Download the App from the Apple or Android App stores.

<https://www.uefa.com/uefaeuro-2020/app/>

### **15. Where can I park?**

Your parking area will be automatically allocated by the system. It will also be printed on the front side of your parking ticket. Parking areas at the Arena will be sufficiently signed.

### **16. Can I pass the parking ticket on to somebody else?**

The transfer of parking tickets is generally excluded, as parking tickets are personalized and non-transferable.

However, you do not have to travel in your own car. You are allowed make your ticket available others if you travel with them in the same car. The holder of the parking ticket must be in the same car as the ticket. Random checks by police or vicarious agents may occur.

### **17. Will the parking ticket be valid for more than one match?**

Each parking ticket will be valid for one particular match only, indicated by the match number. Match numbers are as follows:

Match 12: France - Germany, 15.06.2021, 21:00h

Match 24: Portugal – Germany, 19.06.2021, 18:00h

Match 36: Germany – Hungary, 23.06.2021, 21:00h

Match 46: Quarterfinal, Winner Match 39 – Winner Match 37, 21:00h





### **18. My parking ticket was damaged upon delivery. Can I have it replaced?**

A complaint can only be filed and result in replacement based on deficiency, damage or defect according to the specifications laid out in the GPTTCs by DFB EURO GmbH and agreed upon by the completion of the order. The corresponding link can be found in your order confirmation email.

### **19. Are parking tickets transferable?**

Parking tickets are personalized and non-transferable. Therefore, they cannot be exchanged or resold.

### **20. Will there be any specific rules of conduct or safety measures in place at the Football Arena Munich relating to the Corona Pandemic?**

Yes, all well-established rules including keeping a minimum distance, frequent hand disinfection and wearing a medical face mask (FFP2) must be followed. For detailed information go to the [UEFA website](#) or the UEFA EURO 2020-App.

### **21. Do I have to produce a negative Corona test on entering the stadium?**

Regarding all relevant information evolving around your visit to the stadium we refer to the [UEFA website](#).

### **22. Will a parking ticket be refunded in case of a positive Covid-19 test?**

If you have tested positive 14 days prior to your respective match please contact our service Team via Email [europarking2020@reservix.de](mailto:europarking2020@reservix.de) or phone +49 (0) 0180 60 90 600 (Mo-Fr 09:00 – 17:00 h).

### **23. How much travel time to the venue should I calculate?**

In general your travel time depends on your location of departure. However, due to high volume of traffic around the Arena and advanced parking pass control on the access ways to the Arena, it can be expected that travel time will be extended.

To ensure the best possible access to the Arena, we advise you to respect the access route indicated on your parking ticket as well as the arrival slot indicated on your ticket.