



**DFB EURO GMBH**

# **ALLGEMEINE PARKTICKET- GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (APGB) (UEFA EURO 2020 SPIELE MÜNCHEN)**

**SEITE 2 – 12**

# **GENERAL PARKING TICKET TERMS AND CONDITIONS (GPTTCS) (UEFA EURO 2020 MATCHES, MUNICH)**

**PAGE 13 - 23**



# **ALLGEMEINE PARKTICKET- GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (APGB) (UEFA EURO 2020 SPIELE MÜNCHEN)**

Allgemeine Parkticket-Geschäftsbedingungen der DFB EURO GmbH für den Verkauf von Parktickets für die Parkbereiche P 1-3 und P Gäste mit Einfahrtshöhe 2,00m und ggf. P Süd mit Einfahrtshöhe 4,00m für Spiele der UEFA EURO 2020 vom 15.6. – 2.7.2021 an der Fußball Arena München.

## **1. Geltungsbereich der APGB**

### **1.1 UEFA EURO 2020 Spiele in München**

Diese APGB gelten für das Rechtsverhältnis, das durch den Erwerb und/oder die Verwendung von Parktickets für die Parkbereiche P 1-3, P Gäste und ggf. P Süd an der Fußball Arena München an den dort ausgetragenen Spieltagen der UEFA EURO 2020 von der DFB EURO GmbH oder der von der DFB EURO GmbH autorisierten Dritten („autorisierte Verkaufsstellen“) begründet wird.

## **2. Parkticketbestellung, Vertragsschluss und Leistungsgegenstand**

### **2.1 Bezugswege**

Parktickets für die Spiele der UEFA EURO 2020 an der Fußballarena München für die Parkbereiche P 1-3, P Gäste und ggf. P Süd sind nur unter [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/), [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/), [www.dfb.de/en/euro-2020/](http://www.dfb.de/en/euro-2020/) oder fernmündlich über die DFB EURO GMBH Parkticket-Hotline (siehe Ziffer 10) zu beziehen. Parktickets für die genannten Bereiche, die, anderweitig oder von sonstigen Dritten zum Verkauf angeboten werden, vermitteln kein Zufahrtsrecht nach Ziffer 2.5 und können Rechtsfolgen nach Ziffer 7.3 und 8.3 zur Folge haben. Für den Erwerb von Parktickets auf den oben genannten Wegen können ergänzend zu diesen APGB abweichende Bestimmungen gelten. Der Kunde muss zum Zeitpunkt der Parkticketbestellung volljährig und in Besitz eines gültigen Tickets für das Spiel der UEFA EURO 2020 in der Fußball Arena München, für welches er das Parkticket erwirbt, sein.



## **2.2 Bestellung**

Im Fall der Online-Bestellung gibt der Kunde durch Auslösung der Bestellung eines Parktickets mit dem auf der Internet-Präsenz der DFB EURO GmbH (unter [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/) , [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/) , [www.dfb.de/en/euro-2020/](http://www.dfb.de/en/euro-2020/) ) dafür vorgesehenen Online-Befehl ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss mit der DFB EURO GmbH ab.

Bei fernmündlichen Bestellungen gibt der Kunde mit Bestätigung der Nachfrage, ob er das Parkticket verbindlich buchen möchte, ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss mit der DFB EURO GmbH ab.

Bestellungen können nachträglich weder geändert noch zurückgenommen werden.

## **2.3 Vertragsschluss**

Die DFB EURO GmbH erklärt nach Prüfung der Verfügbarkeit der bestellten Parktickets und Berücksichtigung besonderer Umstände (z.B. Sicherheitsaspekte) die Annahme des Angebots per E-mail. Spätestens mit Versand des Parktickets bzw. elektronischem Voucher bei Bestellungen innerhalb von 10 Tagen oder weniger vor dem jeweiligen Spieltag auf den sich das Parkticket bezieht) kommt der Vertrag zwischen der DFB EURO GmbH und dem Kunden auf Grundlage dieser APGB zustande.

## **2.4 Beschränkungen**

Der Verkauf von Parktickets ist auf ein Parkticket pro Person pro Spiel begrenzt. Die DFB EURO GmbH behält sich vor, die insgesamt für den Verkauf im Rahmen einer Veranstaltung und für den einzelnen Kunden zur Verfügung stehende Parkticketanzahl nach eigenem Ermessen zu erhöhen oder zu verringern.

Zudem wird es nur Ticketinhabern möglich sein für das jeweils zu ihrem Ticket gehörenden Spiel ein Parkticket zu erwerben. Zur Kontrolle wird daher bei der Parkticketbestellung eine Datenabfrage und -überprüfung erfolgen. Die DFB EURO GmbH weist den Parkticketinhaber auf seine bestehenden Betroffenenrechte in diesem Zusammenhang und die Art und Weise der Datennutzung auf die Datenschutzerklärung (<https://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/volunteers/datenschutzerklaerung/>) hin.

## **2.5 Zufahrtsrecht**

Durch den Vertragsschluss mit der DFB EURO GmbH oder einer autorisierten Verkaufsstelle über den Erwerb eines oder mehrerer Parktickets, erwirbt der Kunde das Recht, in die unter 1.1. genannten Parkbereiche an den jeweiligen Spieltagen nach Maßgabe dieser APGB, insbesondere im Rahmen der Regelungen in Ziffer 8 („Zufahrt

zum Parkbereich“) innerhalb der zeitlichen Begrenzung (vier Stunden vor Spielbeginn bis Spielschluss) einzufahren und zu parken. Die DFB EURO GmbH gewährt dem Kunden, der das Parkticket unmittelbar bei der DFB EURO GmbH oder einer autorisierten Verkaufsstelle gekauft hat und durch einen Namensaufdruck identifizierbar ist, als auch weiteren PKW-Insassen, welche ebenfalls in Besitz eines gültigen Tickets für die relevante Veranstaltung sind, die Zufahrt zu den Parkbereichen. Die DFB EURO GmbH erfüllt die ihr obliegenden Pflichten hinsichtlich des Zufahrtsrechts des Kunden, indem er diesem einmalig Zufahrt zu den Parkbereichen gewährt.

Die DFB EURO GmbH wird dann von ihrer Leistungspflicht gegenüber dem Kunden frei, wenn der Parkticketinhaber bei Zufahrt zum Parkbereich kein wirksames Zufahrtsrecht nach dieser Ziffer erworben hat. Der Parkticketinhaber ist in diesem Fall aber nicht berechtigt, Zufahrt zu verlangen. Insbesondere will die DFB EURO GmbH, als Aussteller der Parktickets, Zufahrt zum Parkbereich am Stadion nicht jedem Parkticketinhaber gewähren, sondern ein Zufahrtsrecht besteht nur im Rahmen dieser APGB. Zum Nachweis seiner Identität hat der Kunde jeweils einen gültigen zur Identifikation geeigneten Ausweis mit sich zu führen und auf Verlangen der DFB EURO GmbH und/oder des Sicherheitspersonals und/oder der Polizei vorzuzeigen.

## **2.6 Auswahl des Parkbereichs**

Der Parkbereich wird automatisch vom System zugewiesen und ist auf dem Parkticket ersichtlich.

# **3. Zahlungsmodalitäten**

## **3.1 Preise**

Die Höhe des Parkticketpreises liegt bei 20,00 Euro inkl. MwSt. Bestellungen von Tickets werden grundsätzlich nur gegen Vorkasse und mit den akzeptierten Zahlungsmethoden (Sofort-Überweisung, Kreditkarte, PayPal) bearbeitet. Zuzüglich zum Parkticketpreis kann die DFB EURO GmbH dem Kunden im Fall eines Parkticketversands die Versandkosten und/oder eine angemessene Servicegebühr für Leistungen, die im Interesse des Kunden sind (z.B. Vorverkaufsgebühr), in Rechnung stellen.

## **3.2 Stornierung**

Sollte die Zahlung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht erfolgreich durchgeführt werden (z.B. keine ausreichende Kreditkarten- oder Kontodeckung, Rückbuchung), ist die DFB EURO GmbH berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Entstandene Mehrkosten sind vom Kunden zu erstatten. Die Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen bleibt der DFB EURO GmbH ausdrücklich vorbehalten.



### **3.3 Rechnungstellung**

Dem Kunden wird die Rechnung elektronisch übermittelt.

## **4. Versand und Hinterlegung**

### **4.1 Versand**

Der Versand der Parktickets erfolgt auf Kosten des Kunden. Die Auswahl des Versandunternehmens erfolgt durch die DFB EURO GmbH. Versendete Parktickets werden dem Kunden regelmäßig innerhalb von sieben (7) Werktagen ab Bestätigung des Parkticketerwerbs (vgl. Ziffer 2.3) zugestellt. Sofern der Kunde bis zu diesem Zeitpunkt kein Parkticket erhalten hat, ist ein Abhandenkommen bei Versand der DFB EURO GmbH unverzüglich unter der in Ziffer 10 angegebenen Kontaktadresse mitzuteilen. Die Neuausstellung von bei Versand abhandengekommenen Parktickets durch die DFB EURO GmbH erfolgt nach Maßgabe von Ziffer 5.3.

### **4.2 Hinterlegung**

Da bei kurzfristiger Bestellung von 10 oder weniger Tagen vor dem jeweiligen Spiel ein rechtzeitiger Zugang des Parktickets nicht mehr gewährleistet werden kann, muss das Parkticket an der hierfür von der DFB EURO GmbH eingerichteten Abholstelle gegen Vorlage des Parkticketvouchers abgeholt werden. Der Parkticketvoucher wird dem Kunden in diesem Fall automatisch nach Abschluss einer erfolgreichen Bestellung per E-mail geschickt. In derselben E-mail wird der Kunde über den Ort der Hinterlegung und die Öffnungszeiten informiert. Die Abholung des Parktickets ist nur durch den Kunden unter Vorlage eines amtlichen Ausweises oder eines sonstigen amtlichen zur Identifikation geeigneten Dokuments möglich.

Die DFB EURO GmbH kann für die Hinterlegung des Parktickets eine angemessene Hinterlegungsgebühr verlangen. Das Risiko eines Abhandenkommens oder einer Beschädigung des Parktickets vor der Abholung trägt der Kunde, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten der DFB EURO GmbH oder des von der DFB EURO GmbH beauftragten Dritten vor.

## **5. Neuausstellung bei Reklamation, Defekt, Abhandenkommen**

### **5.1 Reklamation**



Eine Reklamation von Parktickets und/oder Parkticketbestellungen, die erkennbar einen Mangel aufweisen, müssen unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Zögern, in der Regel innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt der Bestätigungs-E-mail bzw. Annahmeerklärung der DFB EURO GmbH (vgl. Ziffer 2.3) oder nach Erhalt der Parktickets in Textform (E-Mail ausreichend) oder auf dem Postweg an die in Ziffer 10 dieser APGB genannte Kontaktadresse erfolgen. Bei Parkticketbestellungen, die innerhalb der letzten zehn (10) Tage vor der jeweiligen Veranstaltung getätigt werden entsprechend Ziffer 4.2. zur Abholung hinterlegt werden, hat die Reklamation unverzüglich zu erfolgen, im Übrigen gilt die vorherige Regelung entsprechend.

Mängel im Sinne dieser Ziffer 5.1 sind insbesondere unzulässige Abweichungen von der Bestellung hinsichtlich Veranstaltung, fehlerhaftes Druckbild, fehlende wesentliche Angaben wie Parkbereich oder Spielnummer bei Parktickets in Papierform und/oder sichtbare Beschädigung oder Zerstörung des Parktickets.

Die Regelungen zur Reklamation gelten ausdrücklich nicht für auf dem Versandweg untergegangene oder für die Zusendung nicht bestellter Parktickets sowie für Fälle, in denen der Reklamationsgrund nachweislich auf ein Verschulden der DFB EURO GmbH zurückzuführen ist. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung des Parkscheins

## **5.2 Mangel, Beschädigung und Defekt**

Im Fall eines Mangels nach Ziffer 5.1, einer Beschädigung oder eines Defekts verliert das Parkticket seine Gültigkeit.

In diesem Fall können Parktickets nur Zug um Zug gegen Nachweis des Defekts durch Vorlage des Originalparktickets ersetzt werden (analog Ziffer 5.1). Für die Neuausstellung können Bearbeitungsgebühren erhoben werden, es sei denn, die DFB EURO GmbH oder der von der DFB EURO GmbH beauftragte Dritte haben den Defekt nachweislich zu vertreten.

## **5.3 Abhandenkommen**

Die DFB EURO GmbH ist über das Abhandenkommen von bei ihr oder einem beauftragten Dritten erworbenen Parktickets unverzüglich zu unterrichten. Die DFB EURO GmbH verpflichtet sich lediglich zum Ersatz von auf dem Postweg abhanden gekommener Parktickets. Jeder Versand wird daher verfolgt und die Zustellung geprüft. Die Sendungsverfolgungsnummer wird dem Kunden ebenfalls per E-mail mitgeteilt. Ein Ersatz abhandengekommener Parktickets nach erfolgreicher Zustellung kann nur erfolgen, sofern der Kunde eine entsprechende eidesstattliche Versicherung zum Abhandenkommen des oder der Parktickets abgibt. Für die Neuausstellung kann die DFB



DEUTSCHER  
FUSSBALL-BUND

EURO GmbH eine Bearbeitungsgebühr erheben, es sei denn, die DFB EURO GmbH oder von der DFB EURO GmbH beauftragte Dritte haben das Abhandenkommen nachweislich zu vertreten. Bei missbräuchlicher Anzeige eines Abhandenkommens erstattet die DFB EURO GmbH Strafanzeige.

## **6. Rücknahme und Erstattung**

### **6.1 Kein Widerrufs- oder Rücknahmerecht**

Auch wenn die DFB EURO GmbH Parktickets über Fernkommunikationsmittel im Sinne des § 312c Abs. 2 BGB anbietet und damit gemäß § 312c Abs. 1 BGB ein Fernabsatzvertrag vorliegen kann, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht des Kunden beim Kauf eines Parktickets. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Angebotsabgabe bzw. Bestellung von Parktickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die DFB EURO GmbH bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Parktickets.

### **6.2 Umtausch, Rücknahme und Ersatz**

Umtausch und Rücknahme von Parktickets sind grundsätzlich ausgeschlossen. Für beschädigte Parktickets gelten die Regelungen in Ziffer 5 entsprechend.

### **6.3 Verlegung**

Bei einer zeitlichen Verlegung der Veranstaltung behalten die Parktickets ihre Gültigkeit. Kann oder möchte der Kunde bei Verlegung das Parkticket nicht nutzen, kann er in diesem Fall von seinem ursprünglichen Parkticketkauf zurücktreten. Der Rücktritt ist in Textform (E-Mail ausreichend) oder schriftlich auf dem Postweg an die in Ziffer 10 dieser APGB genannte Kontaktadresse zu erklären. Der betroffene Kunde erhält gegen Vorlage bzw. Übersendung des Parktickets auf eigene Rechnung an die in Ziffer 10 dieser APGB genannte Kontaktadresse den entrichteten Parkticketpreis auf demselben Zahlungsweg, auf dem die Bezahlung erfolgte, erstattet; Service- und Versandgebühren werden nicht erstattet.

### **6.4 Spielabsage und Zuschauerausschluss**

Bei ersatzloser Absage der Veranstaltung bzw. bei einer Veranstaltung, die nach Maßgabe der DFB EURO GmbH selbst, der UEFA oder einer zuständigen Behörde ganz oder zum Teil unter Ausschluss von Zuschauern stattfinden muss, ist die DFB EURO GmbH als auch der Kunde berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird der Kunde per E-mail informiert und erhält den entrichteten Parkticketpreis auf demselben Zahlungsweg, auf dem die Bezahlung erfolgte, erstattet; Service- und Versandgebühren werden nicht erstattet.

## **7. Nutzung und Weitergabe**

### **7.1 Sinn und Zweck**

Ausschließlich Ticketinhabern zu den Spielen der UEFA EURO 2020 in der Fußball Arena München soll die Möglichkeit gegeben werden Parktickets zu erwerben. Aufgrund dessen wird bei Bestellung des Parktickets die UEFA Bestellnummer, auch „order number“, abgefragt und es kann pro Ticketinhaber und Spiel je nur ein Parkschein erworben werden.

Bei der Anfahrt selbst dürfen sich neben dem Parkticketinhaber weitere Ticketinhaber im Fahrzeug befinden. Das Parkticket gestattet lediglich Zufahrt zum Parkbereich, keinen Zutritt zum Stadion. Es ist daher davon abzusehen Personen ohne gültiges Ticket zum Spiel im Fahrzeug mitzuführen.

Der Erwerber des Parktickets erklärt sein Einverständnis mit einer eventuellen Prüfung des Tickets bei Zufahrt.

### **7.2 Unzulässige Weitergabe**

Die Nutzung der erworbenen Parktickets ist persönlich und nicht übertragbar. Der Verkauf von Parktickets ist untersagt.

### **7.3 Sanktionen bei unzulässiger Weitergabe**

Im Fall eines oder mehrerer Verstöße gegen die Regelungen in Ziffer 7.2 dieser APGB ist die DFB EURO GmbH berechtigt dem Kunden die Zufahrt zu den Parkbereichen zu verweigern bzw. sie derer zu verweisen und das Parkticket zu konfiszieren.

## **8. Zufahrt zum Parkbereich**

### **8.1 Parkhausordnung**

Die Zufahrt zum jeweiligen Parkbereich unterliegt der vor Einfahrt zum jeweiligen Parkbereich sichtbaren Parkhausordnung der Fußball Arena München. Mit Zufahrt zum Parkbereich des Stadions erkennt jeder Parkticketinhaber die Nutzungsordnung an und akzeptiert diese als für sich verbindlich. Die jeweilige Nutzungsordnung gilt unabhängig von der Wirksamkeit dieser APGB.





## 8.2 Hausrecht

Die Wahrnehmung des übertragenen Hausrechts steht der DFB EURO GmbH oder vom DFB beauftragten Dritten während der Veranstaltungsdauer zu. Den Anordnungen von DFB EURO GmbH, Polizei, Sicherheitspersonal bzw. des jeweiligen Ordnungsdienstes und / oder Parkplatzeinweisers und der Stadionverwaltung im Vorfeld, während und im unmittelbaren Anschluss an eine Veranstaltung ist stets Folge zu leisten.

## 8.3 Zufahrtsrecht

Grundsätzlich ist jeder berechnete Kunde mit einem Zufahrtsrecht gemäß Ziffer 2.5 zur Zufahrt zum den angegebenen Parkbereichen berechtigt.

Die Zufahrt zum Parkbereich kann dennoch verweigert werden, wenn

- a) der Parkausweis nicht zu jedem Zeitpunkt sichtbar an der unteren oder oberen rechten Innenseite (Beifahrerseite) der Windschutzscheibe angebracht ist.
- b) das Fahrzeug nicht den auf dem Parkticket angegebenen Angaben entspricht, z.B. Höhe oder Länge.
- c) sich der Parkticketbesteller nicht im Fahrzeug befindet. Die DFB EURO GmbH behält sich vor selbst oder durch Dritte oder Behörden Kontrollen vorzunehmen.
- d) der falsche Parkbereich angesteuert wird.
- e) das Parkticket defekt, unleserlich oder beschädigt ist.
- f) durch behördliches Handeln das Parken auf den ausgewiesenen Parkbereichen trotz Durchführung der Spielpaarung untersagt wird. Die DFB EURO GmbH wird in diesem Fall von der Leistung frei, es besteht kein Anspruch auf das Parken des Fahrzeuges auf einer anderen Parkfläche. Der Parkticketkäufer hat dann Anspruch auf Erstattung des entrichteten Parkticketpreises, welchen er in Textform (E-mail ausreichend), oder schriftlich auf dem Postweg bei der in Ziffer 10 dieser APGB genannten Kontaktadresse geltend machen muss. Für den Fall, dass das Parken auf den ausgewiesenen Parkbereichen durch behördliches Handeln untersagt wird und das Fahrzeug bereits auf der ausgewiesenen Parkbereichen abgestellt wurde, ist dieses unverzüglich, auch während des Spiels, zu entfernen. Es ist stets auf Lautsprecherdurchsagen zu achten. Im Falle eines notwendigen Abschleppens sind die Kosten von dem Fahrzeughalter zu



erstatten. Ansprüche des Käufers auf Schadensersatz, gleichwohl welcher Art, sowie weitere Ansprüche bestehen nicht.

Das Eigentums- und/oder Nutzungsrecht an diesem Ausweis kann nach alleinigem Ermessen der DFB EURO GmbH jederzeit widerrufen werden.

Der Parkticketinhaber bzw. Kunde erklärt sich mit der Möglichkeit einverstanden, dass das Fahrzeug und dessen Inhalt auf dem Stadiongelände durch Polizei oder Sicherheitsdienst durchsucht werden.

Das Parkticket gewährt keinen Zutritt zum Stadion.

#### **8.4 Parkplatzzuweisung**

Es gibt innerhalb der Parkbereiche keine zugewiesenen Parkflächen. Der von der DFB EURO GmbH beauftragte Dienstleister nimmt die Einweisung vor, der Folge zu leisten ist.

Bei Abstellen des Fahrzeuges in einem nicht den Angaben auf dem Parkticket entsprechenden Bereichs muss der Fahrzeughalter damit rechnen auf eigene Kosten abgeschleppt zu werden.

### **9. Haftung**

Der Aufenthalt im Parkbereich, im sonstigen Bereich um und in dem Stadion erfolgt auf eigene Gefahr. Die DFB EURO GmbH, ihre gesetzlichen Vertreter und /oder Erfüllungsgehilfen haften auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung auf Ansprüche auf Ersatz von Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände.

### **10. Kontakt**

Ticketbestellungen, Rückfragen und sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit Parkscheinen der DFB EURO GmbH können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an die DFB EURO GmbH gerichtet werden:

DFB EURO GmbH  
Otto-Fleck-Schneise 6  
60528 Frankfurt



E-Mail-Adresse: [europarking2020@reservix.de](mailto:europarking2020@reservix.de)  
Tel: +49 (0) 180 60 90 600 (Mo-Fr 09:00 – 17:00 Uhr)

Die Europäische Union bietet eine Online-Plattform, an die sich der Kunde wenden kann, um verbraucherrechtlichen Streitigkeiten außergerichtlich zu regeln. Diese Plattform erreicht der Kunde unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Die DFB EURO GmbH ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet (vgl. § 36 VSBG).

## 11. Datenschutz

Für die DFB EURO GmbH ist die Einhaltung der jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. Die DFB EURO GmbH nutzt die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach den Vorschriften der EU-DSGVO. Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden von der DFB EURO GmbH unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Insoweit wird auf die unter <https://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/volunteers/datenschutzerklaerung/> abrufbare Datenschutzerklärung des DFB verwiesen.

## 12. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

### 12.1 Rechtswahl

Es gelten die zwingenden Rechtsvorschriften desjenigen Landes, in dem der Kunde sich gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

### 12.2 Erfüllungsort

Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort Frankfurt am Main.

### 12.3 Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen APGB und/oder deren Gültigkeit oder Rechtsgeschäften auf Grundlage dieser APGB ergeben, ist – soweit zulässig – Frankfurt am Main. Ist der Kunde Kaufmann im

Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Frankfurt am Main. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird ebenfalls Frankfurt am Main als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis vereinbart. Dies gilt indes nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist.

#### **12.4 Sprache**

Bei Auslegungsschwierigkeiten zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser APGB gilt die deutsche Fassung.

### **13. Ergänzungen und Änderungen**

Die DFB EURO GmbH ist bei einer Veränderung der Marktverhältnisse und/oder der Gesetzeslage und/oder der höchstrichterlichen Rechtsprechung auch bei bestehenden Vertragsverhältnissen berechtigt, diese APGB und/oder die jeweils gültige Preisliste der DFB EURO GmbH mit einer Ankündigungsfrist von vier (4) Wochen im Voraus zu ergänzen und/oder zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der DFB EURO GmbH für den Kunden zumutbar ist. Die jeweiligen Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder – wenn der Kunde sich mit dieser Form der Korrespondenz einverstanden erklärt hat – per E-Mail bekannt gegeben. Die Ergänzungen bzw. Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von vier (4) Wochen nach Zugang der Änderungen und/oder Ergänzungen diesen schriftlich oder per E-Mail widersprochen hat, vorausgesetzt die DFB EURO GmbH hat auf diesen Umstand der Genehmigungsfiktion in der Änderungskündigung ausdrücklich hingewiesen. Ein etwaiger Widerspruch des Kunden ist an die in Ziffer 10 dieser APGB genannten Kontaktadresse zu richten.

### **14. Schlussklausel**

Sollten einzelne Klauseln dieser APGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt auch für eine Lücke dieser APGB.

Stand: März 2021



# **GENERAL PARKING TICKET TERMS AND CONDITIONS (GPTTCs) (UEFA EURO 2020 MATCHES, MUNICH)**

General Parking Ticket Terms and Conditions of DFB EURO GmbH for the sale of parking tickets for parking areas P 1-3 and P Gäste with a height limit of 2.00m and, if applicable, P Süd with a height limit of 4.00m for matches at UEFA EURO 2020 from 15/6/2021 – 02/07/2021 at Fußball Arena München.

## **1. Scope of the GPTTCs**

### **1.1 UEFA EURO 2020 matches in Munich**

These GPTTCs apply to the legal relationship based on the purchase and/or use of parking tickets issued by DFB EURO GmbH or third parties authorised by DFB EURO GmbH (“authorised sales points”) for parking areas P 1-3, P Gäste and, if applicable, P Süd at Fußball Arena München on matchdays at the stadium during UEFA EURO 2020.

## **2. Ordering Parking Tickets, Contract Conclusion and Subject of Agreement**

### **2.1 Sales channels**

Parking tickets for UEFA EURO 2020 matches at Fußball Arena München for parking areas P 1-3, P Gäste and, if applicable, P Süd are only available for purchase at [www.dfb.de/en/euro-2020/](http://www.dfb.de/en/euro-2020/) , [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/) , [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/) , or by telephone via the DFB EURO GmbH parking ticket hotline (see Point 10). Parking tickets for the specified areas offered for sale via other channels or by other third parties do not grant a right to access under Point 2.5 and may result in legal consequences under Points 7.3 and 8.3. The purchase of parking tickets via the sales channels specified above may be subject to deviating provisions in addition to these GPTTCs. At the time of ordering a parking ticket, the Customer must be of legal age and in possession of a valid ticket for the respective UEFA EURO 2020 match at Fußball Arena München.



## **2.2 Ordering**

In the case of online orders, the Customer makes a binding offer to conclude a contract with DFB EURO GmbH when they place an order for a parking ticket using the online ordering system provided on the website of DFB EURO GmbH ([www.dfb.de/en/euro-2020/](http://www.dfb.de/en/euro-2020/) , [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/) , [www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/](http://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/spielorte/muenchen/)).

In the case of telephone orders, the Customer makes a binding offer to conclude a contract with DFB EURO GmbH when they confirm when asked that they would like to bindingly book a parking ticket.

Once placed, orders cannot be amended or cancelled.

## **2.3 Contract conclusion**

After checking the availability of the ordered parking tickets and taking account of specific circumstances (e.g. security aspects), DFB EURO GmbH will confirm acceptance of the contract offer via E-mail. The Contract between DFB EURO GmbH and the Customer is concluded at the latest upon dispatch of the parking ticket (or electronic voucher for orders placed 10 days or less prior to the matchday to which the parking ticket relates) in accordance with these GPTTCs.

## **2.4 Restrictions**

The sale of parking tickets is restricted to one parking ticket per person per match. DFB EURO GmbH reserves the right to increase or reduce at its discretion the total number of parking tickets available for sale for an event and to individual customers.

Furthermore, ticket holders may only purchase a parking ticket for the match for which they hold a ticket. Data will therefore be queried and examined for verification purposes upon placement of an order. For information regarding ticket holders' existing data subject rights in this context and regarding the use of data, DFB EURO GmbH refers ticket holders to its data privacy statement (<https://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/volunteers/datenschutzerklaerung/>) (for English version scroll down once on website).

## **2.5 Right to access**

By concluding a contract with DFB EURO GmbH or an authorised sales point regarding the purchase of one or more parking tickets, the customer acquires the right to drive into and park in the parking areas specified under Point 1.1 on the respective matchdays in accordance with these GPTTCs, specifically within the context of the regulations set down in Point 8 ("Access to the parking area") within the time limits (four hours before



the game until the end of the game). Provided that the Customer purchased the parking ticket directly from DFB EURO GmbH or an authorised sales point and is identifiable by the name printed on the ticket, DFB EURO GmbH shall grant the Customer access to the parking areas along with any other occupants of the car also in possession of a valid ticket for the respective event. DFB EURO GmbH shall fulfil its obligations in respect of the Customer's right to access by allowing the Customer to enter the parking areas one time only.

DFB EURO GmbH shall be released from its obligations towards the Customer if the parking ticket holder has not acquired a valid right to access in accordance with this Point when they enter the parking area. In such a case, the parking ticket holder shall not be entitled to demand access. As the issuer of the parking tickets, DFB EURO GmbH does not wish to grant access to the stadium parking area to all parking ticket holders under any circumstances; instead, the right to access exists only in the context of these GPTTCs. The Customer must carry with them a valid official form of identification and present this upon request from DFB EURO GmbH and/or the security personnel and/or the police as proof of their identity.

## **2.6 Parking area selection**

The parking area is automatically allocated by the system and is indicated on the parking ticket.

# **3. Payment Terms**

## **3.1 Prices**

The parking ticket price is €20,00 incl. VAT. Ticket orders are fundamentally only processed on advance payment via accepted payment methods (instant bank transfer, credit card, PayPal). When posting a parking ticket, DFB EURO GmbH may bill the Customer for postage costs and/or an appropriate service fee for services in the Customer's interest (e.g. advance booking fee) in addition to the parking ticket price.

## **3.2 Cancellation**

If the payment cannot be successfully completed for reasons for which the Customer is responsible (e.g. insufficient credit card credit or account funds, chargeback), DFB EURO GmbH is entitled to cancel the order. The Customer is liable for any additional costs incurred. DFB EURO GmbH expressly reserves the right to assert further claims for damages.

## **3.3 Billing**



The bill shall be transmitted electronically to the Customer.

## **4. Shipping and collection**

### **4.1 Shipping**

Parking tickets are posted at the Customer's expense. DFB EURO GmbH selects the shipping company. Parking tickets sent by post are usually delivered to the Customer within seven (7) working days of confirmation of the parking ticket order (cf. Point 2.3). If the Customer has not received their parking ticket after this time, they must immediately report the missing shipment to DFB EURO GmbH using the contact address specified in Point 10. DFB EURO GmbH reissues parking tickets lost in the post in accordance with Point 5.3.

### **4.2 Collection**

Given that it is not possible to guarantee that parking tickets ordered 10 days or less prior to the respective match will arrive in time, parking tickets ordered at short notice must be collected from the collection point set up by DFB EURO GmbH by presenting the corresponding parking ticket voucher. In such cases, the parking ticket voucher is automatically sent to the Customer via E-mail once an order is successfully placed. The Customer will be informed of the collection point and its opening hours in the same E-mail. The Customer must present an official form of identification or another official document suitable for identification purposes in order to collect the parking ticket. DFB EURO GmbH may demand an appropriate collection fee for collection of the parking ticket. The Customer bears the risk of loss or damage of the ticket prior to collection unless it results from gross negligence or intent on the part of DFB EURO GmbH or the third party engaged by DFB EURO GmbH.

## **5. Reissuance in Case of Complaint, Defect or Loss**

### **5.1 Complaint**

Any complaint regarding parking tickets and/or parking ticket orders that have an identifiable deficiency must be lodged immediately, i.e. without undue delay, generally within five (5) working days following receipt of the confirmation E-mail or declaration of acceptance from DFB EURO GmbH (cf. Point 2.3) or following receipt of the parking ticket, either in text form (including via E-mail) or by post to the contact address specified in Point 10 of these GPTTCs. In the case of parking ticket orders placed in the final ten (10) days prior to the respective event for collection by the Customer, any





complaint must be lodged immediately, otherwise the prior regulation applies accordingly.

Deficiencies within the meaning of Point 5.1 comprise in particular unauthorised deviations from the order that concern the event, flawed printed images, missing key details such as the parking area or game number in the case of paper tickets and/or visible damage to or destruction of the parking ticket.

The regulations on complaints expressly do not apply to parking tickets lost in the post or to the shipment of non-ordered tickets or to instances in which the grounds for the complaint are demonstrably attributable to DFB EURO GmbH's fault. The postal stamp or the E-mail transmission protocol shall be decisive in determining adherence to the claim period. There is no entitlement to take back or reorder the parking ticket once the claim period has expired.

## **5.2 Deficiencies, damage and defects**

The parking ticket becomes invalid in the event of a deficiency according to Point 5.1, damage or a defect.

In this case, parking tickets may only be replaced in return for evidence of the defect through presentation of the original parking ticket (analogous to Point 5.1). Processing fees may be charged for reissuance of the ticket, unless DFB EURO GmbH or the third party engaged by DFB EURO GmbH are demonstrably responsible for the defect.

## **5.3 Loss**

DFB EURO GmbH must be informed immediately of the loss of parking tickets purchased from DFB EURO GmbH or one of the third parties it engaged. DFB EURO GmbH commits to replace only parking tickets lost in the post. For this reason, each shipment is tracked and delivery checked. The Customer shall also be informed via E-mail of the shipment tracking number.

Parking tickets lost following successful delivery can only be replaced if the Customer makes a corresponding declaration in lieu of an oath confirming that the parking ticket or tickets have been lost. DFB EURO GmbH may charge a processing fee for reissuance of the ticket unless DFB EURO GmbH or the third party engaged by DFB EURO GmbH is demonstrably responsible for the loss. DFB EURO GmbH will press charges if parking tickets are fraudulently reported as lost.

# **6. Take-back and Refund**

## **6.1 No right of withdrawal or right to take back**



Even if DFB EURO GmbH offers parking tickets via distance communication within the meaning of Section 312c Subsection 2 of the German Civil Code (BGB) and a distance contract may exist within the meaning of Section 312c Subsection 1 of the German Civil Code (BGB), the Customer has no right of withdrawal from the purchase of a parking ticket in accordance with Section 312g Subsection. 2 No. 9 of the German Civil Code (BGB). This means that there is no two-week right of withdrawal or return. All contract offers and orders for parking tickets therefore become binding immediately upon confirmation by DFB EURO GmbH, with the Customer obligated to purchase and pay for the ordered tickets.

## **6.2 Exchange, take-back and replacement**

As a fundamental rule, parking tickets cannot be exchanged or taken back. In relation to damaged parking tickets, the regulations set down in Point 5 apply accordingly.

## **6.3 Postponement**

If the event is postponed to a later date, parking tickets shall remain valid. If the Customer is not able or does not wish to use the parking ticket for the postponed event, they may withdraw from their original parking ticket purchase. This withdrawal must be declared in text form (including via E-mail) or in writing by post to the contact address specified in Point 10 of these GPTTCs. Upon presentation or transmission of the parking ticket to the contact address specified in Point 10 of these GPTTCs at the Customer's expense, the Customer in question shall be refunded the paid parking ticket price via the original payment method; service fees and shipment fees shall not be refunded.

## **6.4 Match cancellation and matches behind closed doors**

If the event is cancelled and not rearranged or if an event must take place with spectators either partially or entirely excluded following a decision made by DFB EURO GmbH, UEFA or an appropriate authority, DFB EURO GmbH and the Customer shall both be entitled to withdraw from the Contract. In this case, the Customer shall be informed by E-mail and receive the paid parking ticket price via the original payment method; service fees and shipment fees shall not be refunded.

# **7. Use and Transfer**

## **7.1 Meaning and purpose**

Parking tickets are only intended to be made available to the holders of tickets to UEFA EURO 2020 matches at Fußball Arena München. For this reason, when ordering parking tickets, Customers are required to enter their UEFA order number and each ticket holder may only purchase one parking ticket per game.



Other ticket holders may also arrive in the vehicle along with the parking ticket holder. The parking ticket only permits access to the parking area; it does not permit access to the stadium. People without a valid ticket for the match should therefore refrain from travelling in the vehicle.

By purchasing the parking ticket, the Customer gives their consent to match tickets being checked on arrival at the parking areas.

### **7.2 Unauthorised transfer**

Only the Customer purchasing the parking ticket may use it; parking tickets may not be transferred to other persons. The sale of parking tickets is prohibited.

### **7.3 Sanctions in the event of unauthorised transfer**

In the event of one or more violations of the regulations set down in Point 7.2 of these GPTTCs, DFB EURO GmbH may refuse the Customer access to the parking areas.

## **8. Access to the Parking Area**

### **8.1 Car park regulations**

Access to the respective parking area is subject to the car park regulations of Fußball Arena München, which are displayed at the entrance to the respective parking area. By accessing the stadium parking area, each parking ticket holder acknowledges the regulations of use and bindingly accepts them. The respective regulations of use apply independently from the validity of these GPTTCs.

### **8.2 Security**

DFB EURO GmbH or third parties engaged by DFB may exercise rights transferred to them during the event for security reasons. Instructions issued by DFB EURO GmbH, police, security personnel or the respective security service and/or parking assistants and stadium management before, during and immediately after an event must be followed.

### **8.3 Right to access**

Every Customer with a right to access under Point 2.5 shall be fundamentally entitled to access the stated parking areas.

Nevertheless, access to the parking area may be refused if:



- a) the parking permit is not affixed to the lower or upper right-hand corner of the windscreen (passenger side) and visible at all times;
- b) the vehicle does not correspond to the details on the parking ticket, e.g. height or length;
- c) the person who ordered the ticket is not in the vehicle. DFB EURO GmbH reserves the right to carry out checks or to have checks carried out by third parties or authorities;
- d) the vehicle is not at the incorrect parking area;
- e) the parking ticket is defective, illegible or damaged, or
- f) action taken by the authorities prohibits parking in the designated parking areas despite the match going ahead. In this case, DFB EURO GmbH is released from its obligations; there is no entitlement to park the vehicle in another parking area. The Customer who purchased the parking ticket is then entitled to reimbursement of the paid parking ticket price; they must assert this claim in text form (including via E-mail) or in writing by post to the contact address specified in Point 10 of these GPTTCs.

If parking in the designated parking areas is prohibited by action taken by the authorities and the vehicle has already been parked in the designated parking area, the vehicle must be removed immediately, including if this occurs during the game. It is important to pay attention to loudspeaker announcements at all times. If the vehicle has to be towed away, the vehicle owner shall be liable for the costs incurred. The Customer shall not be entitled to assert claims for damages of any kind or any other claims.

DFB EURO GmbH may, at its sole discretion, revoke the right of ownership and/or right to use of the parking ticket at any time.

The parking ticket holder (i.e. the Customer) gives consent that their vehicle and its contents may be searched on the stadium premises by the police or security service.

The parking ticket does not permit access to the stadium.

#### **8.4 Parking space allocation**

There are no allocated parking spaces within the parking areas. The service provider engaged by DFB EURO GmbH shall issue parking instructions that must be followed.

If the vehicle is parked in an area that does not correspond to the details on the parking ticket, the vehicle owner should expect to have their vehicle towed away at their own expense.



## 9. Liability

The ticket holder uses the parking area and other areas around and inside the stadium at their own risk. DFB EURO GmbH, its legal representatives and/or vicarious agents are only liable for damages, regardless of the legal basis, in the event of intent and gross negligence. This limitation of liability does not apply to claims for compensation for damages due to injury to life, body or health or due to other legally binding liability circumstances.

## 10. Contact

Ticket orders, queries and all issues related to parking tickets issued by DFB EURO GmbH should be directed to DFB EURO GmbH at the following address:

DFB EURO GmbH  
Otto-Fleck-Schneise 6  
60528 Frankfurt  
Germany

E-Mail-Adresse: [europarking2020@reservix.de](mailto:europarking2020@reservix.de)  
Tel: +49 (0) 180 60 90 600 (Mo-Fr 09:00 – 17:00 Uhr)

The European Union offers an online platform to which the Customer can turn to resolve consumer-rights disputes out of court. The Customer can reach this platform at [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

DFB EURO GmbH is neither prepared nor obligated to participate in dispute resolution proceedings with a consumer arbitration service (cf. Section 36 of the Act on Alternative Dispute Resolution in Consumer Matters [VSBG]).

## 11. Data protection

DFB EURO GmbH complies with current data protection provisions as a matter of course. DFB EURO GmbH uses data within the context of legal requirements, in particular in accordance with the provisions of the EU GDPR. DFB EURO GmbH collects, processes and uses all personal data disclosed by the Customer in accordance with applicable data protection requirements. Please refer to the DFB data protection statement available at <https://www.dfb.de/die-mannschaft/euro-2020/volunteers/datenschutzerklaerung/>.



## **12. Choice of Law, Place of Performance, Place of Jurisdiction**

### **12.1 Choice of law**

The mandatory legal provisions of the country in which the Customer normally resides shall apply. Otherwise, German law shall apply. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded.

### **12.2 Place of performance**

The sole place of performance for delivery, performance and payment is Frankfurt am Main.

### **12.3 Place of jurisdiction**

The place of jurisdiction for all disputes arising from or in relation to these GPTTCs and/or their validity or transactions based on these GPTTCs is – if permissible – Frankfurt am Main. If the Customer is a merchant within the meaning of the German Commercial Code (HGB), a corporate body under public law or a special fund under public law, does not have a general domestic legal domicile or their domicile or normal place of residence at the time legal proceedings are instituted is unknown, the sole place of jurisdiction for all disputes arising from and in relation to the contractual relationship is Frankfurt am Main. In the case of cross-border contracts, Frankfurt am Main is agreed as the sole place of jurisdiction for all disputes arising from the contractual relationship. However, this shall not apply if the Customer is a consumer.

### **12.4 Language**

In the event of interpretive problems between the German and English versions of these GPTTCs, the German version shall apply.

## **13. Supplements and Amendments**

In the event of a change in market conditions and/or the legal situation and/or high court jurisprudence, DFB EURO GmbH shall be entitled, including in relation to existing contractual relationships, to supplement and/to amend these GPTTCs and/or the respective valid price list of DFB EURO GmbH with an advance notice period of four (4) weeks, insofar as any changes are reasonable to the Customer taking account of the interests of DFB EURO GmbH. The Customer shall be informed of such changes in writing or, if the Customer has given their consent, via E-mail. Any supplements or



amendments shall be considered as having been approved if the Customer has not objected in writing or via E-mail within a period of four (4) weeks following receipt of the amendments and/or supplements, provided that DFB EURO GmbH expressly referred to this assumption of approval in the notice of amendment. The Customer must send any objections to the contact address specified in Point 10 of these GPTTCs.

## **14. Final clause**

If individual clauses of these GPTTCs are invalid, impracticable or unenforceable either in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining clauses or the other parts of such clauses. The parties must replace an invalid regulation with a regulation that replicates the economic purpose of the ineffective regulation as closely as possible. The same applies accordingly to any loopholes in these GPTTCs.

Date: March 2021